

 GCB	Proces: Proces Oceny Zgodności Maszyn	Nr dokumentu: P-5.3.3-01-MACH-A03	
	Załącznik: Prawa i obowiązki Klientów i GCB Sp. z o.o.	Wersja: 1	Obowiązuje od: 2025-05-05



Prawa i obowiązki Klientów i GCB Sp. z o.o.

	Proces: Proces Oceny Zgodności Maszyn	Nr dokumentu: P-5.3.3-01-MACH-A03	
	Załącznik: Prawa i obowiązki Klientów i GCB Sp. z o.o.	Wersja: 1	Obowiązuje od: 2025-05-05

Prawa wnioskującego (Klienta)

- Możliwość uzyskania certyfikatu – Klient może ubiegać się o wydanie Certyfikatu UE po spełnieniu wszystkich wymagań oceny zgodności.
- Oznakowanie maszyny znakiem CE – Po pozytywnej certyfikacji klient ma prawo do umieszczenia znaku CE wraz z numerem identyfikacyjnym GCB na certyfikowanej maszynie.
- Odwołania i skargi – Klient ma prawo wniesienia skargi na proces oceny zgodności oraz odwołania od decyzji GCB zgodnie z procedurami wewnętrznymi.
- Powoływanie się na uzyskany Certyfikat – Możliwość używania Certyfikatu w działaniach promocyjnych, negocjacjach i kontraktach dotyczących certyfikowanej maszyny.
- Rozwiązanie umowy – Klient może wypowiedzieć umowę, jednak wniesione opłaty nie podlegają zwrotowi.
- Wnioskowanie o zmiany – Klient może wnioskować o zmianę członków zespołu kontrolnego oraz zgłaszać zmiany w maszynie, które mogą wpłynąć na zgodność z przepisami.

Obowiązki wnioskującego (Klienta)

- Dostarczanie pełnej dokumentacji – Klient zobowiązany jest do dostarczenia wymaganej dokumentacji technicznej oraz uzupełniania jej na wezwanie GCB w określonym terminie.
- Przestrzeganie warunków certyfikacji – Maszyna musi spełniać wszystkie wymagania prawne, a znak CE może być stosowany wyłącznie w przypadku ich spełnienia.
- Dostęp do obiektów i dokumentacji – Klient musi umożliwić GCB i jego przedstawicielom dostęp do próbek maszyn, dokumentów oraz miejsc produkcji.
- Uregulowanie opłat – Wszystkie opłaty związane z oceną zgodności muszą być wniesione przez Klienta w terminie.
- Zgłaszanie istotnych zmian – Klient zobowiązany jest do zgłaszania wszelkich zmian dotyczących maszyny, które mogą wpłynąć na jej zgodność, w tym zmian konstrukcyjnych, organizacyjnych oraz zakończenia produkcji.
- Zgłaszanie incydentów – Każdy poważny incydent związany z certyfikowaną maszyną musi być zgłoszony do GCB.
- Stosowanie się do decyzji GCB – W przypadku zawieszenia, cofnięcia lub ograniczenia Certyfikatu, Klient musi natychmiast zaprzestać jego używania i stosowania znaku CE.

Prawa i obowiązki GCB

- Wydawanie Certyfikatów – GCB może wydać Certyfikat po pozytywnej ocenie zgodności maszyny.
- Zawieszenie lub cofnięcie Certyfikatu – GCB ma prawo zawiesić lub cofnąć Certyfikat, jeśli warunki jego ważności nie są spełnione.
- Przeprowadzanie kontroli i audytów – GCB może przeprowadzać kontrole maszyn oraz dokumentacji technicznej w dowolnym momencie trwania umowy.

	Proces: Proces Oceny Zgodności Maszyn	Nr dokumentu: P-5.3.3-01-MACH-A03	
	Załącznik: Prawa i obowiązki Klientów i GCB Sp. z o.o.	Wersja: 1	Obowiązuje od: 2025-05-05

- Bezstronność i rzetelność – GCB działa niezależnie, nie oferuje konsultacji technicznych oraz przestrzega zasad poufności wobec Klienta.
- Zatrudnianie ekspertów i podwykonawców – GCB może zlecać niektóre działania podwykonawcom, ekspertom i recenzentom, przy zachowaniu ich bezstronności i poufności.

Zasady korzystania z Certyfikatu i znaku CE:

Szczegółowe zasady używania certyfikatu i znaku CE zostały dodatkowo opisane w dokumencie: P-5.3.3-01-MACH-A01_Zasady używania znaków i certyfikatów GCB.